

平成 23 年 3 月 17 日

J A バ ン ク

(J A ・ 信 農 連 ・ 農 林 中 央 金 庫)

## J A バンクの東北地方太平洋沖地震にかかる 緊急特別対応・ご相談窓口の設置について

東北地方太平洋沖地震・大津波等により被害を受けられた被災者の皆さまに対しまして、心よりお見舞い申し上げます。

J A バンクでは、一部の店舗・A T M の休業を余儀なくされており、再開を急いでおりますが、完全復旧にはしばらく時間を要する見込みです。

そのため、J A バンクといたしましては、被災により居住地を一時的に離れられている J A バンク利用者の皆さまにも対応させていただくため、お取引 J A 以外の店舗でも、下記のとおり、貯金の払い戻しなど、弾力的に対応させていただきます。

J A バンクは、全国の J A ・ 信 農 連 ・ 農 林 中 央 金 庫 が 一 体 と な っ て 安 心 し て ご 利 用 い た だ け る 金 融 サ ー ビ ス を 提 供 し て お り ま す。

J A バンク利用者の皆さまには、多大なご不便、ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げますとともに、全国の J A バンクの総力をあげてご支援をさせていただき所存でありますので、何卒、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

記

### 1 J A バンクの緊急特別対応

J A バンクといたしましては、被災により居住地を一時的に離れられている J A バンク利用者の皆さまに対応させていただくため、お取引 J A 以外の店舗でも、全国最寄の J A ・ 信 農 連 ・ 農 林 中 央 金 庫 の 店 舗 へ ご 相 談 い た だ け ま し た ら、一定の範囲内での貯金の払い戻しなど、弾力的に対応させていただきます。

### 2 ご相談窓口の設置

ご利用 J A 店舗でのご相談ができない場合、以下のご相談窓口で対応させていただきます。

#### 【本件緊急特別対応についてのご相談窓口】

J A バンク利用者相談窓口 0 3 - 6 3 7 8 - 7 3 3 0

0 3 - 6 3 7 8 - 7 3 3 5

受付時間 : 平日 8 時 ~ 2 0 時

\* 当面、土日祝日 ( 9 時 ~ 1 7 時 ) も受け付けております。

### 【被災地区における店舗・ATMの営業状況についてのご相談窓口】

J Aバンク青森	農林中央金庫青森支店	0 1 7 - 7 7 5 - 1 8 4 5
J Aバンク岩手	岩手県信用農業協同組合連合会 推進企画部	0 1 2 0 - 2 7 1 - 7 5 6
J Aバンク宮城	農林中央金庫仙台支店	0 2 2 - 7 1 1 - 7 5 3 1
J Aバンクあきた	農林中央金庫秋田支店	0 1 8 - 8 9 6 - 7 1 7 1
J Aバンク山形県	農林中央金庫山形支店	0 2 3 - 6 4 1 - 6 3 0 6
J Aバンク福島	(J Aバンク利用者相談窓口)	0 3 - 6 3 7 8 - 7 3 3 5
J Aバンク茨城	茨城県信用農業協同組合連合会 金融統括部	0 2 9 - 2 3 2 - 2 0 5 6
J Aバンク栃木	農林中央金庫宇都宮支店	0 2 8 - 6 5 0 - 4 4 4 5

### 【被災地区における融資についてのご相談窓口】

本店相談ダイヤル	農林水産環境統括部	0 1 2 0 - 0 5 5 - 1 3 2
J Aバンク青森	農林中央金庫青森支店 農林水産環境事業班	0 1 7 - 7 7 3 - 6 1 1 2
J Aバンク岩手	岩手県信用農業協同組合連合会 推進企画部	0 1 2 0 - 2 7 1 - 7 5 6
J Aバンク宮城	農林中央金庫仙台支店 (本店相談ダイヤル)	0 1 2 0 - 0 5 5 - 1 3 2
J Aバンクあきた	農林中央金庫秋田支店 農林水産環境事業班	0 1 8 - 8 6 3 - 6 9 5 1
J Aバンク山形県	農林中央金庫山形支店 農林水産環境事業班	0 2 3 - 6 4 1 - 6 3 1 9
J Aバンク福島	農林中央金庫福島支店 (本店相談ダイヤル)	0 1 2 0 - 0 5 5 - 1 3 2
J Aバンク茨城	茨城県信用農業協同組合連合会 融資部	0 2 9 - 2 3 2 - 2 0 3 1
J Aバンク栃木	農林中央金庫宇都宮支店 農林水産環境事業班	0 2 8 - 6 2 1 - 1 3 1 3

※ ご相談は、平日（9時～17時）に受け付けております。なお、本店相談ダイヤルにつきましては、当面土日祝日（9時～17時）も受け付けております。

※ 融資についてのご相談窓口は、全国の信農連、農林中央金庫支店にも設置しております。

以 上